

カスタマーハラスメント対策セミナー

近時、**カスタマーハラスメント**（カスハラ）が社会問題化しています。現に、東京都では全国初のカスハラ防止条例が制定され、新潟市でもカスハラ対策基本方針が策定されました。このような動きは、何も地方自治体にとどまるものではなく、企業に対してカスハラ対策を義務づけること等を内容とする法律を制定しようとする動きも出ているところです。そのため、**企業にとってもカスハラ対策は急務**と言えるでしょう。

本セミナーは、カスタマーハラスメントとは何かという基本的なところから始め、具体的な事例等を交えながら、カスタマーハラスメント対策のポイントを解説します。

2025年7月15日（火）

日 時 • セミナー 13:30～15:00
 • 個別相談会 15:00～16:00



会 場 • 新潟県商工会館 7階会議室
(新潟市中央区新光町7-2)

定 員 • セミナー 50名
※先着順 • 個別相談会 4名



申込締切 2025年7月8日（火）

受 講 料 **無 料** ※申込方法は裏面をご覧ください

主 催 新潟県弁護士会、新潟県商工会連合会

お問い合わせ

新潟県商工会連合会 広域指導センター

〒950-0965 新潟市中央区新光町7番地2 新潟県商工会館

TEL: 025-283-1311 FAX 025-285-1252

E-mail: seminar@shinsyoren.or.jp

セミナーの主な内容

- ・カスタマーハラスメントとは何か
- ・具体的な事例紹介
- ・カスタマーハラスメント対策のポイント解説

講師プロフィール



山内 竜太 (やまうち りゅうた) 【新潟県弁護士会所属】
弁護士 (弁護士法人中村・大城国際法律事務所 所属)

【経歴】

平成25年 慶應義塾大学大学院法務研究科 卒業
令和2年 慶應義塾大学大学院法学研究科 単位取得退学
令和4年 弁護士登録 (新潟県弁護士会)
令和5年 弁護士法人中村・大城国際法律事務所 入所
新潟雇用労働相談センター 相談員
令和7年 新潟県 駐在弁護士

申込方法

※定員になり次第受付を終了します。お早めにお申込みください。

【セミナー（先着50名）】

- ◆URLまたは二次元バーコードから申込ページへアクセスし、必要事項を入力してお申込みください。

<https://forms.cloud.microsoft/r/N0uNm0mx>

令和7年度新潟県商工会連合会・新潟県弁護士会共催「カスタマーハラスメント対策セミナー」参加申込フォーム（7



【個別相談会（先着4名）】

- ◆相談時間は、おひとり30分です。
- ◆個別相談会のみの申込みはお断りいたします。
- ◆個別相談をご希望の方は、セミナー申込時に該当欄において「希望する」を選択してください。
- ◆申込受付後、個別相談会の時間調整のご連絡を差し上げます。

お問い合わせ

新潟県商工会連合会 広域指導センター

〒950-0965 新潟市中央区新光町7番地2 新潟県商工会館
TEL 025-283-1311 FAX 025-285-1252 E-mail: seminar@shinsyoren.or.jp

※個人情報の利用について：セミナー及び個別相談会の申込時にご入力いただいた情報は、新潟県弁護士会及び新潟県商工会連合会からの各種連絡・情報提供・相談業務のためだけに利用いたします。

お車でお越しの方へ

- ・会場の駐車スペースが限られています。車でお越しの際は近隣の有料駐車場をご利用ください。
- ・駐車時は必ず白線区画へお停めください。オレンジ線区画は契約駐車場となります。